

## Публічна оферта

Про надання послуг програмного та апаратного хостингу, послуг з реєстрації доменних імен у мережі Інтернет, випуску SSL сертифікатів та надання ліцензій на програмне забезпечення, які надалі іменуються Послуги, що надає Товариство з обмеженою відповідальністю "ЗеХост", що іменується надалі Виконавець. Виконавець діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань №101035102000009195 від 19.05.2024. Послуги надаються будь-якій юридичній або фізичній особі, яка прийняла викладені в Публічній оферті (Договорі) умови та сплатила послуги Виконавця, яка надалі іменується Абонент. Ця угода носить характер Публічної оферти, є еквівалентом "усної угоди" і, відповідно до чинного законодавства України, має належну юридичну силу.

### Преамбула

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (публічною офертою) будь-якій юридичній або фізичній особі укласти Договір на абонентське обслуговування. Зазначений Договір є публічним, тобто, згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх споживачів.

У відповідності до ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і безсуперечним прийняттям умов публічного Договору є акцепт даної оферти у Кабінеті клієнта за адресою <https://my.thehost.com.ua> або факт здійснення Абонентом платежу в рахунок оплати послуг та одержання Виконавцем відповідного фінансового документа, що підтверджує факт такої оплати.

Публічна оферта також є прийнятною при реєстрації Абонента на сайті Виконавця. Сайт Виконавця розташований за адресою <https://thehost.ua>.

Номером Договору є унікальний номер платника, який видається при реєстрації у Кабінеті клієнта.

Укладаючи Договір, Абонент підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також, у разі, якщо Абонент є фізичною особою, дає дозвіл на обробку Виконавцю своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії Договору, а також протягом наступних 3 (трьох) років після закінчення його дії. Знищення персональних даних є підставою для розірвання Договору і виконується на підставі письмової заяви Абонента. У такому випадку, Договір розривається з дати, зазначеної у відповідному повідомленні Виконавця. Крім цього, укладанням цього Договору, Абонент підтверджує, що йому повідомлено (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються фізичній особі-підприємцю Седінкіну Олександр Валерійовичу з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Абонент також погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети обробки персональних даних (наприклад, при реєстрації доменного імені). Обсяг прав Абонента, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», йому відомий і зрозумілий.

### Терміни і визначення, що використовуються в цьому Договорі

**Акаунт** – сукупність прав користувача по відношенню до розрахованої на багато користувачів системи, що утворюється після реєстрації у вигляді «облікового запису» на веб-сервері Виконавця. Визначається наявністю власного імені (логіна) і пароля.

**Кабінет клієнта** – особистий інтерактивний портал Абонента, в якому він має можливість керувати рахунками, робити замовлення, проводити платежі і таке інше. Кабінет клієнта знаходиться на сайті Виконавця та доступний за адресою <https://my.thehost.com.ua>.

**Логін** – унікальний для веб-сервера Виконавця набір букв та цифр, який у поєднанні з паролем слугує Ідентифікатором Абонента.

**Пароль** – набір букв і цифр, який у поєднанні з Логіном, слугує ідентифікатором Абонента.

**Домен** – область простору ієрархічних імен мережі Інтернет, яка обслуговується набором серверів доменних імен (DNS) Домен ідентифікується ім'ям домена.

**Реєстрація домена** – занесення інформації про домен і його адміністратора в реєстр доменних імен з метою забезпечення унікальності використання домена, а також отримання прав на адміністрування домена адміністратором.

**Реєстратор** – організація, що бере на себе відповідальність за реєстрацію доменного імені, його продовження, та інші супровідні операції. У даному Договорі це Виконавець.

**Реєстрант** – юридична або фізична особа, яка є ініціатором процедури реєстрації домену та яка є або планує стати власником домену, що реєструється. У даному Договорі це Абонент або його афілійована особа.

**E-mail** – електронна пошта.

**Web-сайт** – електронне представництво Абонента в мережі Інтернет, інформаційно-інтерактивний ресурс.

**Хостинг** – розміщення Web-сайту, електронної пошти та інших ресурсів Абонента на технічних потужностях Виконавця.

**DNS-сервери** – сервери доменних імен, що містять конфігураційні файли зареєстрованого домена.

**SSL сертифікат** – це цифровий сертифікат, який, для захисту конфіденційності та цілісності даних при передачі, забезпечує безпечне з'єднання між сервером та клієнтом за допомогою шифрування.

**Випуск SSL сертифіката** – це операція отримання SSL сертифіката, яка включає перевірку автентичності заявника та/або права заявника на розпорядження доменним іменем, для якого проводиться операція випуску SSL сертифіката.

**Ліцензія на програмне забезпечення** – цифровий ключ або інформація в банку даних, що надає користувачеві право використовувати програмне забезпечення відповідно до умов, встановлених його правовласником.

**Надання ліцензії на програмне забезпечення** – операція отримання ліцензії на програмне забезпечення у правласника з наступним наданням її Абоненту.

**Спам** – масова розсилка листів з інформацією рекламного, комерційного або агітаційного характеру іншим користувачам Інтернету без їх згоди, використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок таке інше) як контактних координат при здійсненні будь-якої з вищеписаних дій, незалежно від того, з якої частини Інтернету були здійснені ці дії.

**Шкідливі програмні чи технічні засоби** – програмне забезпечення, що розроблене з метою несанкціонованого втручання в роботу комп'ютерної техніки, мереж електрозв'язку, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних мереж, використання якого спричиняє або створює загрозу заподіяння шкоди інформаційним відносинам.

## 1. Загальні положення

- 1.1 За даною угодою Виконавець переймає на себе обов'язок надавати Абоненту такі послуги:
- відкриття акаунту (з наданням унікального логіна і пароля, що дозволяють йому розміщувати інформацію на устаткуванні Виконавця);
  - виділення Абоненту дискового простору на устаткуванні Виконавця відповідно до вибраного і сплаченого тарифного хостинг-плану для розміщення web-сайту Абонента і зберігання на вказаному просторі інформації Абонента протягом термінів, встановлених цим Договором;
  - виділення Абоненту апаратних та програмних обчислювальних ресурсів відповідно до обраної і сплаченої послуги, що надається на технічних потужностях Виконавця;
  - реєстрацію, продовження і трансфер доменних імен Абонента;
  - підтримку первинного і вторинного сервера імен DNS для використовуваних доменів;
  - випуск, повторний випуск та продовження дії SSL сертифікатів;
  - первинне замовлення та подовження строку дії ліцензій на програмне забезпечення;
  - можливість використання всіх доступних програм і функцій відповідно до вибраного і сплаченого тарифного плану;
  - здобуття Абонентом налаштувань програмного забезпечення, необхідних для підключення до Послуг;
  - консультації по електронній пошті, системі "Центр підтримки" в кабінеті клієнта та за телефоном технічної підтримки;
  - інші послуги, що описані на сайті Виконавця за адресою <https://thehost.ua>.
- 1.2 Розмір і технічні характеристики послуг хостингу, а також їх вартість за даною угодою визначаються обраним видом хостингу Абонента та його тарифним планом згідно інформації, наданої на сайті Виконавця за адресою <https://thehost.ua>.

## 2. Права і обов'язки сторін

- 2.1 Виконавець зобов'язується:
- 2.1.1 Надавати Послуги, вказані в р.1 цього Договору, належним чином і в строк відповідно до умов цього Договору, і в рамках обраного і сплаченого Абонентом тарифного плану, а також забезпечувати роботу служби технічної підтримки.
- 2.1.2 Забезпечувати постійне цілодобове підключення устаткування і коректну роботу програмного забезпечення, яке використовується для розміщення і обслуговування Послуг Абонента, до мережі Інтернет. Винятками можуть бути лише періоди, необхідні для проведення технічних робіт.
- 2.1.3 Не розголошувати дані Абонента, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 2.1.4 Сповідати Абонента про зміни тарифів на Послуги, умов обслуговування і методів оплати, а також інших умов цього Договору не менше ніж за 10 робочих днів, повідомляючи Абонента у кабінеті клієнта та/або на офіційному сайті Виконавця.
- 2.1.5 Припинити надання Послуг на підставі судового рішення, яким встановлена незаконна діяльність Абонента, що пов'язана з використанням Послуг наданих Виконавцем.
- 2.2 Абонент зобов'язується:
- 2.2.1 Своєчасно сплачувати Послуги Виконавця згідно з вибраним тарифним планом і на умовах цього Договору. При несплаті Послуг більше 30 календарних днів дія Договору припиняється.
- 2.2.2 Самостійно охороняти від поширення і публікації привласнені йому логін та пароль акаунту. У разі обнародування цієї інформації, відповідальність за нанесену шкоду від використання реквізитів акаунту третіми сторонами Виконавець не несе.
- 2.2.3 Узгоджувати налаштування і запуск будь-якого додаткового або нестандартного програмного забезпечення з Виконавцем.
- 2.2.4 Не використовувати Послуги для передачі через мережу Інтернет будь-якої інформації, що порушує чинне українське або міжнародне законодавство.
- 2.2.5 Не публікувати, не передавати будь-яку інформацію або програмне забезпечення, яке містить у собі «віруси» та інші шкідливі програмні чи технічні засоби.
- 2.2.6 Не підроблювати службову інформацію в заголовках повідомлень, що розсилаються в телеконференції або за допомогою електронної пошти.
- 2.2.7 Не встановлювати на серверах віртуального хостингу Виконавця програмне забезпечення, що не має прямого відношення до цієї послуги (наприклад, проксі-сервери, SOCKS-сервери, IRC-сервери, IRC-боти, сервери

- миттєвих повідомлень і таке інше), а також будь-яке програмне забезпечення, функціонування якого порушує інтереси інших Абонентів.
- 2.2.8 Не здійснювати масову розсилку повідомлень (спаму), як з серверів Виконавця, так і з будь-яких Інших серверів, за допомогою електронної пошти. Відкрита публікація адреси електронної пошти або Іншої системи персонального обміну Інформацією не може слугувати підставою для включення адреси в який-небудь список для масової розсилки повідомлень.
  - 2.2.9 Не здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Виконавця і до інших систем, доступних через мережу Інтернет. Під несанкціонованим доступом розуміється будь-який доступ способом, відмінним від того, що передбачався його власником.
  - 2.2.10 Не здійснювати дій з передачі комп'ютерам або устаткуванню третіх осіб безглуздої або даремної інформації, що створює зайве (паразитне) навантаження на ці комп'ютери або устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в об'ємах, що перевищують мінімально необхідну для перевірки зв'язку мереж і доступності окремих її елементів.
  - 2.2.11 Не використовувати Послуги для поширення і передачі порнографічних матеріалів.
  - 2.2.12 Не порушувати «Правил надання послуг», що опубліковані на офіційному сайті Виконавця за адресою <https://thehost.ua/docs/rules>.
  - 2.2.13 Не публікувати та/або іншим способом поширювати відомості про третіх осіб, які не відповідають дійсності і таким чином зачіпають честь та гідність фізичних осіб або ділову репутацію юридичних осіб. Виконавець не несе відповідальність за публікацію та/або поширення таких відомостей і не зобов'язаний контролювати зміст опублікованих матеріалів.
  - 2.2.14 Не публікувати та/або не використовувати ідентифікаційні персональні дані (імена, адреси, телефони і тому подібне) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи прямо уповноважили Абонента.
  - 2.2.15 Не публікувати та/або не поширювати матеріали, що захищаються правом інтелектуальної власності, тим самим порушуючи право інтелектуальної власності інших осіб. Виконавець не несе відповідальність за публікацію та/або поширення таких матеріалів і не зобов'язаний контролювати зміст опублікованих матеріалів.
  - 2.2.16 Не розміщувати та не поширювати схеми обману, засоби для злову програмного забезпечення, утиліти перенаправлення трафіку, програмне забезпечення для розсилки спаму, бази даних адрес електронної пошти, не публікувати пропозиції по послугах розсилки спаму. Виконавець не несе відповідальність за публікацію та поширення такої інформації і не зобов'язаний контролювати зміст опублікованих матеріалів.
  - 2.2.17 Не використовувати надані Виконавцем Послуги для реклами, продажу або іншого поширення товарів і послуг, оборот яких прямо або у вигляді винятків заборонений або обмежений законодавчо. Якщо оборот товарів і послуг передбачає наявність ліцензії та/або іншого дозволу, то Абонент зобов'язаний його отримати і тільки після цього здійснювати таку діяльність. Виконавець не несе відповідальність за діяльність Абонента без дозвільних документів і не зобов'язаний контролювати наявність дозвільних документів у Абонента.
  - 2.2.18 Реагувати на звернення (повідомлення), надіслані Абоненту або надіслані Виконавцю щодо Абонента, про порушення законодавства, порушення прав чи інших законних інтересів третіх осіб у строк до 24 годин та, за наявності підстав, самостійно усувати відповідні порушення у вказаний строк.
  - 2.2.19 Абонент згоден на зберігання та обробку персональних даних з метою забезпечення реалізації взаємовідносин в сфері інформатизації.
  - 2.2.20 Абонент підтверджує, свою згоду на розголошення його персональних даних у випадку, зв'язаному із порушенням або підозри на порушення правил р.2 цього Договору.
  - 2.2.21 Абонент погоджується надати Виконавцю засобами кабінета клієнта точну та достовірну інформацію про себе, що містить реєстраційні дані, статус платника ПДВ та платіжні реквізити, дійсні на момент укладання Договору.
  - 2.2.22 Абонент підтверджує свою згоду щодо інформування Виконавця про зміну реєстраційних та контактних даних, а також статусу платника ПДВ.
  - 2.2.23 негайно інформувати Виконавця про будь-які про втрату або крадіжку інформації, яка надана йому Виконавцем для отримання Послуг, телефоном, через Кабінет клієнта або за допомогою e-mail. Інформування Виконавця також можливе шляхом надсилання Абонентом письмового повідомлення через сервіси електронного документообігу або рекомендованим листом із повідомленням про вручення чи з застосуванням кур'єрської пошти.
  - 2.2.24 Інформація про себе, надана Реєстрантом Реєстратору з метою делегування доменного імені, включаючи контактну інформацію, є повною, правдивою та точною.
  - 2.2.25 Реєстрант має негайно повідомляти Реєстратора про всі та будь-які зміни інформації, згадані у пункті 2.2.21 вище, з метою збереження її повноти, правдивості та точності протягом всього строку делегування доменного імені.
  - 2.2.26 Реєстрант погоджується та розуміє, що у разі виявлення Реєстратором не вірної або не правдивої інформації, наданої при реєстрації або зміні контактних даних домену, Реєстратор має право призупинити делегування домену аж поки вірна інформація буде надана Реєстрантом.
  - 2.2.27 Реєстрант погоджується, що йому відома та зрозуміла мета збору, зберігання і публікації інформації, яка надається ним Реєстратору та необхідна для забезпечення процесу делегування доменного імені, а також про те, що він знає та погоджується з тим, що актуальний стан такої інформації буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс.
  - 2.2.28 Реєстрант погоджується та розуміє, що операції переносу доменів до інших реєстраторів та зміна контактної інформації можлива тільки за умови отримання офіційного письмового листа Реєстратором від Реєстранта. Якщо доменне ім'я зареєстровано на користь юридичної особи, то лист має бути сформований на фірмовому бланку організації та підтверджений печаткою організації з підписом керівника. Якщо доменне ім'я зареєстровано на користь фізичної особи, то для передачі прав або переносу домену необхідно до завіреного підписом Реєстранта листа додати завірені копії 1 та 2 сторінок паспорту Реєстранта, що підтверджують його особу.

- 2.2.29 Реєстранту відомо, що у випадку припинення діяльності Реєстратора, домени Реєстранта будуть передані до іншого реєстратора доменних імен зі збереженням інформації про доменні імена та прав власності на них.
- 2.2.30 Реєстрант погоджується, що він ознайомився та погодився із Регламентом публічних доменів, що доступний за посиланням: <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>.
- 2.2.31 Реєстрант погоджується, що він ознайомився та погодився із Регламентом особливостей реєстрації приватних доменних імен третього рівня в доменах kyiv.ua і kiev.ua, який опублікований за адресою: <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>.
- 2.2.32 Реєстрант погоджується, що він ознайомився та погодився із Регламентом особливостей реєстрації приватних доменних імен другого рівня в домені .UA, що доступний за посиланням: <https://hostmaster.ua/policy/ua>.
- 2.2.33 Реєстрант погоджується, що він ознайомився та погодився із Єдиною політикою вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA, опублікованою за адресою: <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>.
- 2.2.34 Реєстрант погоджується, що він ознайомився та погодився із Регламентом публічного інтернет-сервісу WHOIS, що доступний за посиланням: <https://hostmaster.ua/services/>.
- 2.2.35 Реєстрант погоджується, що він ознайомився та погодився із Порядком супроводу доменного імені в разі, коли воно не обслуговується реєстратором, що доступний за посиланням: <https://hostmaster.ua/services/>.
- 2.2.36 Реєстрант погоджується з відсутністю відповідальності Реєстратора, Адміністратора та Оператора Реєстру щодо наслідків використання або неправомірного використання доменних імен Реєстрантом, у тому числі перед третіми особами, а також щодо порушення Реєстрантом будь-яких прав третіх осіб.
- 2.2.37 Абонент дає свою згоду Виконавцю на надання технічної та інформаційної підтримки, що включає інформацію розміщену на веб-сайті Виконавця, телефонні комунікації, електронну пошту та звернення у особистому кабінеті клієнта, з використанням будь-якої мови із наступного переліку: українська, російська, англійська.
- 2.3 Сторони зобов'язуються:
- 2.3.1 Без законних підстав не передавати третім особам організаційно-технологічну та комерційну інформацію, що становить таємницю для будь-якої зі Сторін (далі — «конфіденційна інформація») за умови, що:
- ця інформація має справжню або потенційну комерційну цінність, оскільки вона невідома третім особам;
  - до цієї інформації немає вільного доступу на законних підставах;
  - конфіденційна інформація підлягає збереженню протягом усього терміну дії Договору, а також до завершення періоду 3 (трьох) років із моменту припинення дії цього Договору.

### 3. Вартість Послуг і порядок розрахунків

- 3.1 Вартість тарифних планів хостингу описана на офіційному веб-сайті Виконавця за адресою: <https://thehost.ua>.
- 3.2 Вартість послуг реєстрації, продовження та переносу доменних імен описано на офіційному веб-сайті Виконавця за адресою: <https://thehost.ua/domains>.
- 3.3 Вартість послуг випуску та продовження сертифікатів SSL описано на офіційному веб-сайті Виконавця за адресою: <https://thehost.ua/ssl>.
- 3.4 Вартість послуг надання ліцензій на програмне забезпечення описано на офіційному веб-сайті Виконавця за адресою: <https://thehost.ua>.
- 3.5 Розрахунок за Послуги здійснюється Абонентом на умовах передплати в національній валюті (українській гривні). Рахунок для оплати Послуг формується Абонентом в кабінеті клієнта самостійно або за запитом до Виконавця.
- 3.6 Факт оплати Послуг в кабінеті клієнта є підставою для автоматичного формування Акту наданих послуг на повну суму оплати.
- 3.7 Виконавець надсилає Абоненту Акт наданих послуг засобами системи електронного документообігу, що була обрана Абонентом у кабінеті клієнта. Акти наданих послуг у документарному (паперовому) вигляді надсилаються Абоненту Виконавцем виключно за запитом Абонента.
- 3.8 Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виникнення податкового зобов'язання підписати та повернути Акт наданих послуг, або надати зауваження до нього в письмовій формі. В іншому випадку сформований Виконавцем Акт наданих послуг вважається таким, що прийнятий та підписаний обома Сторонами.
- 3.9 Якщо Виконавець на момент виникнення податкового зобов'язання має статус платника ПДВ, він зобов'язується здійснити реєстрацію податкової накладної у встановлені законодавством строки та з дотриманням норм Податкового кодексу України, які діють на дату виникнення податкового зобов'язання, згідно наданої Абонентом інформації в кабінеті клієнта. В свою чергу Абонент отримує зареєстровану податкову накладну за допомогою системи електронного документообігу М.Е.дос або шляхом надсилання запиту до Єдиного реєстру податкових накладних.
- 3.10 Вартість Послуг і порядок оплати можуть бути змінені Виконавцем відповідно до п. 2.1.4 цього Договору. Якщо Абонент не згоден з відповідними змінами він зобов'язаний повідомити про це Виконавця письмово (по e-mail або в кабінеті клієнта) до закінчення терміну їх введення, вказаного в повідомленні Виконавця. В цьому випадку цей Договір припиняє свою дію з моменту введення нових умов оплати і після завершення передплатеного Абонентом періоду. Відсутність повідомлення з боку Абонента означає його згоду із змінами і цей Договір продовжує діяти з врахуванням нових умов.
- 3.11 Всі повідомлення про терміни закінчення надання Послуг, а також рахунки та інша фінансова і загальна інформація передається Виконавцем Абонентові за допомогою кабінета клієнта. Відповідно до стандартних налаштувань, повідомлення з кабінета клієнта дублюються на e-mail Абонента, однак в будь-який момент Абонент за власним бажанням може відключити функцію дублювання в налаштуваннях кабінета клієнта. Виконавець вважає, що Абонент ознайомлений з усіма повідомленнями з кабінета клієнта, включаючи ті, що тягнуть за собою юридичні наслідки, навіть якщо останній відключив функцію дублювання повідомлень на e-mail.

- 3.12 Невикористана частина оплати за Послуги залишається на особовому балансі Абонента до повного використання або може бути повернена в той самий спосіб, яким вона була внесена з урахуванням комісії платіжної системи у разі її наявності. Актуальний стан особового балансу Абонента відображається в кабінеті клієнта.
- 3.13 Повернення невикористаних коштів з особового балансу Абонента здійснюється за письмовою заявою протягом звітного року, коли виникла така передплата. Повернення невикористаних коштів у звітному році, що не збігається з роком формування передплати не можливе. Повернення невикористаних коштів проводиться протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання письмової заяви від Абонента. У разі неможливості повернення невикористаних коштів, Виконавець надає Абоненту письмову відмову.
- 3.14 При порушенні Абонентом визначеного цим Договором порядку розрахунків Виконавець має право припинити надання Послуг Абоненту. Протягом 14-ти (чотирнадцяти) календарних днів з дати закінчення строку дії послуги або утворення нульового балансу на рахунку Абонента, логін Абонента і вміст його замовлених Послуг зберігаються за Абонентом. Після закінчення цього терміну вміст акаунту Абонента може бути автоматично видалений, а Договір розірваний.

#### 4. Особливі умови і відповідальність Сторін

- 4.1 Сторони за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим Договором.
- 4.2 Виконавець докладає всіх зусиль для забезпечення коректного функціонування свого обладнання, завдяки якому надаються послуги Абоненту, в межах Гарантії якості послуг, опублікованої на офіційному сайті Виконавця за адресою <https://thehost.ua/docs/warranty>, що містить:
  - наявність багаторівневих систем безпеки програмного доступу до програмного забезпечення та обладнання Виконавця;
  - багатократне резервування каналів зв'язку дата-центрів Виконавця для забезпечення безперервного зв'язку з мережею Інтернет;
  - роботу систем гарантованого електроживлення, що забезпечують характеристики напруги 230 Вольт (+/-10%);
  - функціонування аварійної дизель-генераторної установки для гарантованої подачі електроенергії в дата-центрах Виконавця;
  - наявність встановленої гарантованої шини заземлення;
  - забезпечення роботи повітряного кондиціонування дата-центрів Виконавця системами автоматичного кондиціонування повітря з очищенням від пилу;
  - безперервну роботу системи фізичного доступу до дата-центрів із контрольно-моніторинговою системою та системою відеонагляду;
  - роботу систем моніторингу програмних та апаратних показників роботи програмного забезпечення та обладнання Виконавця.
- 4.3 Виконавець не компенсує прямі або не прямі збитки, заподіяні Абоненту в результаті використання або неможливості користування Послугами, у тому числі за збиток, понесений Абонентом в результаті помилок, пропусків, перерв в роботі, видалення файлів, дефектів, затримок в роботі або передачі даних, змін функцій і інших причин. Розмір відповідальності Виконавця обмежений виключно наданням додаткового часу користування замовленою послугою залежно від часу попередньої перерви в наданні Послуг. Упущена вигода Абонента відшкодуванню Виконавцем не підлягає.
- 4.4 Виконавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуг.
- 4.5 Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за збиток будь-якого роду, який він понесе у зв'язку із втратою ним своїх реквізитів доступу до акаунту, замовлених Послуг і web-сайту.
- 4.6 Виконавець не відповідає за вміст інформації, що передається Абонентом по мережі Інтернет.
- 4.7 Виконавець не набуває права власності на зареєстровані ним доменні імена, не претендує на них та не несе замість Абонента відповідальності за законність реєстрації, за зміст та за використання доменних імен.
- 4.8 Виконавець не набуває права власності на web-сайт Абонента та інші об'єкти (ресурси), які розміщуються Абонентом при використанні послуг, що надаються за цим Договором і не несе замість Абонента відповідальності за порушення вимог законодавства, прав інтелектуальної власності, інших прав чи охоронюваних законом інтересів третіх осіб.
- 4.9 Абонент самостійно відповідає за вміст інформації, що передається ним або іншою особою під виглядом Абонента по мережі Інтернет, а також за шкоду, заподіяну його діями (особисто, або іншою особою, що використовує його реквізити) особам або майну громадян, юридичним особам, державі або етичним принципам суспільства.
- 4.10 За порушення вимог законодавства, прав інтелектуальної власності, інших прав чи охоронюваних законом інтересів третіх осіб або Виконавця, Абонент несе відповідальність перед цими третіми особами і перед Виконавцем відповідно до чинного законодавства.
- 4.11 Виконавець не несе відповідальності за створення Абонентом з метою протиправного використання, розповсюдження або збуту, а також розповсюдження або збут Абонентом шкідливих програмних чи технічних засобів.
- 4.12 Абонент переймає на себе повну відповідальність і ризики, зв'язані з використанням мережі Інтернет за допомогою послуг Виконавця, у тому числі відповідальність за оцінку точності, повноти і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей товарів і послуг, поширюваних в мережі Інтернет і що надаються Абоненту за допомогою послуг Виконавця.
- 4.13 Абонент повністю відповідальний за збереження свого пароля і за збитки, які можуть виникнути унаслідок несанкціонованого його використання. За фактом крадіжки логіна і пароля, що сталася з вини третіх осіб, клієнт має право направити в адресу Виконавця заяву про зміну пароля, з обов'язковим додатком до заяви відповідного фінансового документа, підтверджуючого оплату Послуг, а також, по запиті Виконавця - документа, що засвідчує особу Абонента. Реєстратор не несе відповідальності за дії третіх осіб, що зробили крадіжку і що заподіяли збиток

Абонентів. Абонент самостійно вирішує, в які компетентні органи йому слід звернутися за захистом своїх прав і законних інтересів з метою притягнення винних до встановленої законом відповідальності і відшкодування за їх рахунок заподіяного йому збитку.

- 4.14 Сторони зобов'язалися забезпечувати конфіденційність мережевих реквізитів (логін і пароль) Абонента.

## 5. Припинення доступу до Послуг

- 5.1 Виконавець може повністю або частково припинити надання послуг Абоненту та/або припинити договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку, з одночасним відправленням письмового електронного повідомлення у випадку, якщо Абонент залучений у дії, що порушують правила й норми користування послугою, викладені в даному Договорі.
- 5.2 Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку, припинити надання послуг або частини послуг Абоненту без попереднього повідомлення Абонента у випадках:
- затримки оплати послуг Виконавця згідно з обраним тарифним планом і на умовах цього Договору більш ніж на 1 (один) календарний місяць від дати, коли Абонент мав оплатити Послуги Виконавця;
  - технічних причин, що можуть виникнути протягом дії Договору та унеможливають надання Послуг;
  - отримання судового рішення, яким встановлено, що Абонент з використанням Послуг, наданих Виконавцем, веде діяльність, яка суперечить українському та/або міжнародному законодавству;
  - отримання судового рішення, яким Виконавця зобов'язано будь-яким чином зупинити надання Послуг Абоненту;
  - виявлення Виконавцем будь-якого порушення з боку Абонента умов, визначених цим Договором;
  - при неодноразовому або злісному порушенні Абонентом «Правил надання послуг».
- 5.3 У випадку дострокового припинення надання послуг протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту початкового замовлення або розірвання Договору на впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту його прийняття, Виконавець повертає Абоненту сплачені кошти, за винятком сум по оплаті послуг, якими Абонент скористався з моменту укладання Договору, сум по оплаті послуг реєстрації доменних імен, сум по оплаті випуску SSL сертифікатів, сум по оплаті ліцензій на програмне забезпечення, а також банківської комісії при одержанні/поверненні грошових засобів. У випадку дострокового розірвання даного Договору або припинення користування послугами у період з 15 (п'ятнадцятого) календарного дня включно з моменту прийняття даної Оферти, Виконавець не компенсує та не повертає кошти Абоненту за використаний та не використаний період дії послуг.
- 5.4 Якщо припинення надання Послуг, їх частини або будь-якої додаткової послуги в рамках основної послуги відбулося на підставі п. 5.1, 5.2 даного Договору, абонентська плата за використаний та невикористаний період дії Послуг Абоненту не повертається й не компенсується.
- 5.5 При припиненні надання послуг Виконавець не несе відповідальності за повідомлення або неповідомлення будь-яких третіх сторін про позбавлення Абонента доступу й за можливі наслідки, що виникли в результаті такого попередження або його відсутності.
- 5.6 Абонент у разі дострокового розірвання Договору з власної ініціативи, зобов'язаний надіслати відповідну пропозицію Виконавцю не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання та повністю виконати фінансові зобов'язання перед Виконавцем за Послуги, що надані до моменту розірвання Договору.
- 5.7 Договір не може бути розірваний, а надання Послуг Виконавцем не може бути припинено за заявами третіх осіб про порушення Абонентом вимог національного та/або міжнародного законодавства, якщо до заяви не додано судові, експертні або рішення уповноваженого чинним законодавством України державного органу, що підтверджує неправомірні дії Абонента, які були вчинені з використанням послуг Виконавця.

## 6. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

- 6.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, викликане обставинами непереборної сили, що виникли після його підписання. До таких обставин відносять: аварії, що спричинили порушення цілісності мережі провайдеру; відключення електроживлення активного встаткування мережі провайдеру; стихійні лиха; природні й промислові катастрофи; терористичні акти; воєнні дії; цивільні безладдя; прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування актів, що містять заборони або обмеження відносно діяльності Сторін за даним Договором; інші обставини, які не можуть бути заздалегідь передбачені або відвернені й унеможливають виконання зобов'язань Сторін за Договором.
- 6.2 Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана письмово сповістити іншу сторону протягом 5 днів про настання таких обставин.
- 6.3 При настанні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором, строк виконання Сторонами таких зобов'язань переноситься відповідно до часу дії таких обставин, а також часу, необхідного для усунення їхніх наслідків, але не більше 60 (шістдесятьох) календарних днів. У випадку, якщо обставини непереборної сили продовжують діяти більше зазначеного строку, або коли при їхньому настанні обом Сторонам стає очевидним, що вони будуть діяти більше цього строку, Сторони зобов'язуються обговорити можливості альтернативних способів виконання даного Договору або його припинення без відшкодування збитків.

## 7. Порядок розгляду претензій і суперечок

- 7.1 Претензії Абонента по Послугах, що надаються, приймаються Виконавцем до розгляду лише письмово і в строк не пізніше за 5-ти календарних днів з дати виникнення спірної ситуації. Первинна інформація прямує за допомогою електронного зв'язку, оригінал документа протягом того ж дня підлягає відправці рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Термін розгляду претензій Абонента складає 10 днів з моменту належного повідомлення.
- 7.2 Для вирішення технічних і юридичних питань при визначенні провини Абонента в результаті його неправомірних дій при користуванні мережею Інтернет, Виконавець має право самостійно залучати компетентні організації та експертів.

- 7.3 Всі суперечки/спори або розбіжності, які виникають між Сторонами з даного Договору або у зв'язку з ним, Сторони намагатимуться вирішувати шляхом переговорів/листування.
- 7.4 У разі, якщо Сторони не дійшли згоди, суперечки підлягають розгляду в господарському суді у встановленому чинним законодавством порядку.
- 7.5 Абонент не звільняється від платежів за неоплаченими рахунками до врегулювання спорів за такими рахунками.
- 7.6 Право, яке регулює відносини Сторін за цим Договором – матеріальне право України.

## 8. Інші умови

- 8.1 Сторони визнають рівність юридичної сили електронних документів та документів, представлених у письмовій (документарній) формі. Будь-які документи до даного Договору, включаючи додатки, рахунки, акти виконаних робіт, тощо можуть бути складені та підписані як в письмовій (документарній) так і в електронній формі з використанням ЕЦП.
- 8.2 У всіх випадках, не обумовлених і не передбачених в цьому Договорі, сторони повинні керуватися чинним законодавством України.

## 9. Момент укладення Договору, термін його дії, порядок зміни і розірвання

- 9.1 Цей Договір набирає чинності з моменту акцептування і діє на протязі усього періоду користування послугами Виконавця.
- 9.2 У разі дострокового припинення дії цього Договору, Виконавець, при наданні Абонентом відповідних документів не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку надання послуг, проводить повернення останньому грошових коштів згідно умов пункту 5.3 чинного Договору. Повернення грошових коштів не проводиться, якщо Договір припинений внаслідок порушення Абонентом умов пунктів розділу 2 та/або згідно пункту 5.4 цього Договору. Кошти, які до моменту дострокового припинення дії даного Договору були витрачені на надані Абоненту послуги Виконавця, поверненню або часткової компенсації не підлягають.
- 9.3 Сторони зберігають конфіденційну інформацію, пов'язану з цим Договором і зобов'язуються використовувати її виключно в цілях виконання своїх договірних зобов'язань.
- 9.4 Договір залишається в силі в разі зміни адрес і реквізитів Сторін, зміни їх засновницьких документів, включаючи зміну власника, а також паспортних, контактних і інших даних Абонента.
- 9.5 Нова редакція Договору затверджується відповідним наказом керівника Виконавця, публікується на сайті Виконавця та набуває чинності з моменту її опублікування.
- 9.6 Абонент вважається повідомленим про відповідні зміни з моменту опублікування нової редакції Договору на сайті Виконавця.
- 9.7 Абонент має право ознайомитись із затвердженим керівником Виконавця чинним і тими, що втратили чинність Договорами публічної оферти та наказами про їх затвердження, звернувшись до Виконавця з письмовим запитом у кабінеті клієнта або за допомогою e-mail.

## 10. Заключні положення

- 10.1 Сторони розуміють, що протягом проведення переговорів та укладання цього Договору будь-якою Стороною може бути розкрита в усній чи письмовій формі конфіденційна інформація, а саме комерційна, фінансова, економічна інформація та інші аспекти відносно змісту цього Договору, а також змісту інших пов'язаних між собою угод. Така інформація не може бути розголошена та/або передана третім особам, та/або розповсюджена у інший спосіб, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 10.2 Після акцепту цього Договору всі попередні переговори, листування, попередні угоди та протоколи намірів з питань, які були укладені Сторонами та так чи інакше стосувалися предмету цього Договору, втрачають юридичну силу.
- 10.3 Сторони домовилися, що всі умови, викладені в цьому Договорі, вважаються істотними та за ними досягнуто згоди.
- 10.4 Недійсність окремих положень цього Договору не має юридичним наслідком недійсність як Договору в цілому, так і його інших положень.
- 10.5 Договір залишається в силі в разі зміни адрес і реквізитів Сторін, зміни їх засновницьких документів, включаючи зміну власника, а також паспортних, контактних і інших даних Абонента.