

Публичная оферта

О предоставлении услуг программного и аппаратного хостинга, услуг регистрации доменных имён в сети Интернет, выпуске SSL сертификатов и предоставлении лицензий на программное обеспечение, которые в дальнейшем именуется Услуги, что предоставляет Общество с ограниченной ответственностью "ЗеХост", именуемое в дальнейшем Исполнитель. Исполнитель действует на основании записи в Едином государственном реестре юридических лиц, физических лиц предпринимателей и общественных формирований №101035102000009195 от 19.05.2024. Услуги предоставляются любому юридическому или физическому лицу, которое приняло изложенные в Публичной оферте (Договоре) условия и оплатило Услуги Исполнителя, именуемого Абонентом. Это соглашение носит характер Публичной оферты, является эквивалентом "устного соглашения" и, согласно действующему законодательству Украины, имеет надлежащую юридическую силу.

Преамбула

Нижеследующая информация является официальным предложением (публичной офертой) любому юридическому или физическому лицу заключить Договор на абонентское обслуживание. Указанный Договор является публичным, то есть, согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины, его условия одинаковы для всех потребителей.

В согласовании со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и непротиворечивым принятием условий публичного Договора является акцепт данной оферты в Кабинете клиента по адресу <https://my.thehost.com.ua> или факт осуществления Абонентом платежа в счет оплаты услуг и получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты.

Публичная оферта также является принятой при регистрации Абонента на сайте Исполнителя. Сайт Исполнителя расположен по адресу <https://thehost.ua>.

Номером Договора является уникальный номер плательщика, который выдается при регистрации в Кабинете клиента.

Заключая Договор, Абонент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с его условиями, а также, в случае если Абонент является физическим лицом, дает разрешение на обработку Исполнителю своих персональных данных с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет после окончания его действия. Уничтожение персональных данных является основанием для расторжения Договора и производится на основании письменного заявления Абонента. В таком случае Договор расторгается с даты, указанной в соответствующем уведомлении Исполнителя. Кроме этого, заключением настоящего Договора, Абонент подтверждает, что ему уведомлено (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины «О защите персональных данных», о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные передаются физическому лицу-предпринимателю Сединкину Александру Валерьевичу с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также получения счетов, актов и других документов. Абонент также согласен с тем, что Исполнитель имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных уведомлений Абонента, не изменяя при этом цели обработки персональных данных (например, при регистрации доменного имени). Объем прав Абонента как субъекта персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» ему известен и понятен.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

Аккаунт – совокупность прав пользователя по отношению к многопользовательской системе, которая образуется после регистрации в виде «учетной записи» на веб-сервере Исполнителя. Определяется наличием собственного имени (логина) и пароля.

Кабинет клиента – личный интерактивный портал Абонента, в котором он имеет возможность управлять счетами, делать заказы, проводить платежи и т.д. Кабинет клиента находится на сайте Исполнителя и доступен по адресу <https://my.thehost.com.ua>.

Логин – уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв и цифр, который в сочетании с паролем служит Идентификатором Абонента.

Пароль – набор букв и цифр, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Абонента.

Домен – область пространства иерархических имен сети Интернет, обслуживаемая набором серверов доменных имен (DNS). Домен идентифицируется именем домена.

Регистрация домена – внесение информации о домене и его администраторе в реестр доменных имен с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена администратором.

Регистратор – организация, которая берет на себя ответственность за регистрацию доменного имени, его продление и другие сопроводительные операции. В настоящем Договоре это Исполнитель.

Регистрант – юридическое или физическое лицо, являющееся инициатором процедуры регистрации домена и которое является или планирует стать владельцем регистрируемого домена. В настоящем Договоре это Абонент или его аффилированное лицо.

E-mail – электронная почта.

Web-сайт – электронное представительство Абонента в сети Интернет, информационно-интерактивный ресурс.

Хостинг – размещение web-сайта, e-mail и прочих ресурсов Абонента на технических мощностях Исполнителя.

DNS-серверы – серверы доменных имен, содержащие конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

SSL сертификат – это цифровой сертификат, который, для защиты конфиденциальности и целостности данных при передаче, обеспечивает безопасное соединение между сервером и клиентом с помощью шифрования.

Выпуск SSL сертификата – это операция получения SSL сертификата, включающая проверку подлинности заявителя и/или права заявителя на распоряжение доменным именем, для которого производится операция выпуска SSL сертификата.

Лицензия на программное обеспечение – цифровой ключ или информация в базе данных, предоставляющая пользователю право использовать программное обеспечение в соответствии с условиями, установленными его правообладателем.

Предоставление лицензии на программное обеспечение – операция получения лицензии на программное обеспечение у правообладателя с последующим предоставлением ее Абоненту.

Спам – массовая рассылка писем с информацией рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям Интернета без их согласия, использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц и т.д.) как контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, независимо от того, из какой части Интернета были совершены эти действия.

Вредоносные программные или технические средства – программное обеспечение, разработанное с целью несанкционированного вмешательства в работу компьютерной техники, сетей электросвязи, информационных (автоматизированных), электронных коммуникационных, информационно-коммуникационных систем, электронных коммуникационных сетей, использование которого наносит или создает угрозу причинения вреда информационным отношениям.

1. Общие положения

- 1.1 По настоящему соглашению Исполнитель принимает на себя обязанность предоставлять Абоненту следующие услуги:
 - открытие аккаунта (с предоставлением уникального логина и пароля, позволяющих ему размещать информацию на оборудовании Исполнителя);
 - выделение Абоненту дискового пространства на оборудовании Исполнителя в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом для размещения web-сайта Абонента и хранение на указанном пространстве информации Абонента в течение сроков, установленных настоящим Договором;
 - выделение Абоненту аппаратных и программных вычислительных ресурсов в соответствии с выбранной и оплаченной услугой, которая предоставляется на технических мощностях Исполнителя;
 - регистрацию, продление и трансфер доменных имен Абонента;
 - поддержку первичного и вторичного сервера имен DNS для используемых доменов;
 - выпуск, повторный выпуск и продление SSL сертификатов;
 - первичный заказ и продление срока действия лицензий на программное обеспечение;
 - возможность использования всех доступных программ и функций в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом;
 - получение Абонентом настроек программного обеспечения, необходимых для подключения к Услугам;
 - консультации по электронной почте, системе "Центр поддержки" в кабинете клиента и по телефону технической поддержки;
 - другие услуги, описанные на сайте Исполнителя по адресу <https://thehost.ua>.
- 1.2 Размер и технические характеристики услуг хостинга, а также их стоимость по настоящему соглашению определяются выбранным видом хостинга Абонента и его тарифным планом согласно информации, предоставленной на сайте Исполнителя по адресу <https://thehost.ua>.

2. Права и обязанности сторон

- 2.1 Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1 Предоставлять услуги, указанные в р.1 настоящего Договора, должным образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора, и в рамках выбранного и оплаченного Абонентом тарифного плана, а также обеспечивать работу службы технической поддержки.
 - 2.1.2 Обеспечивать постоянное круглосуточное подключение оборудования и корректную работу программного обеспечения, используемого для размещения и обслуживания Услуг Абонента, к сети Интернет. Исключением могут быть только периоды, необходимые для проведения технических работ.
 - 2.1.3 Не разглашать данные Абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.
 - 2.1.4 Уведомлять Абонента об изменениях тарифов на Услуги, условий обслуживания и методов оплаты, а также других условий настоящего Договора не менее чем за 10 рабочих дней, уведомляя Абонента в кабинете клиента и/или на официальном сайте Исполнителя.
 - 2.1.5 Прекратить предоставление услуг на основании судебного решения, которым установлена незаконная деятельность Абонента, связанная с использованием предоставленных Исполнителем услуг.
- 2.2 Абонент обязуется:
 - 2.2.1 Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя согласно выбранному тарифному плану и на условиях настоящего Договора. При неоплате Услуг более 30 календарных дней действие Договора прекращается.
 - 2.2.2 Самостоятельно предохранять от распространения и публикации присвоенные ему логин и пароль аккаунта. В случае обнаружения этой информации, ответственность за причиненный вред от использования реквизитов аккаунта третьими сторонами Исполнитель не несет.

- 2.2.3 Согласовывать настройки и запуск любого дополнительного или нестандартного программного обеспечения с Исполнителем.
- 2.2.4 Не использовать Услуги для передачи через сеть Интернет какой-либо информации, нарушающей действующее украинское или международное законодательство.
- 2.2.5 Не публиковать, не передавать какую-либо информацию или программное обеспечение, содержащее «вирусы» и другие вредоносные программные или технические средства.
- 2.2.6 Не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или с помощью электронной почты.
- 2.2.7 Не устанавливать на серверах виртуального хостинга Исполнителя программное обеспечение, не имеющее прямого отношения к данной услуге (например, прокси-серверы, SOCKS-серверы, IRC-серверы, IRC-боты, серверы мгновенных сообщений и т.д.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого нарушает интересы других Абонентов.
- 2.2.8 Не производить массовую рассылку сообщений (спам), как с серверов Исполнителя, так и с любых других серверов, с помощью электронной почты. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список массовой рассылки сообщений.
- 2.2.9 Не предпринимать попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и другим системам, доступным через сеть Интернет. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагаемого его владельцем.
- 2.2.10 Не совершать действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимую для проверки связи сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 2.2.11 Не использовать Услуги для распространения и передачи порнографических материалов.
- 2.2.12 Не нарушать «Правил предоставления услуг», опубликованных на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://thehost.ua/docs/rules>.
- 2.2.13 Не публиковать и/или другим способом распространять сведения о третьих лицах, не соответствующие действительности и таким образом затрагивающие честь и достоинство физических лиц или деловую репутацию юридических лиц. Исполнитель не несет ответственности за публикацию и/или распространение таких сведений и не обязан контролировать содержание публикуемых материалов.
- 2.2.14 Не публиковать и/или не использовать персональные идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента.
- 2.2.15 Не публиковать и/или не распространять материалы, защищаемые правом интеллектуальной собственности, тем самым нарушая право интеллектуальной собственности других лиц. Исполнитель не несет ответственности за публикацию и/или распространение таких материалов и не обязан контролировать содержание опубликованных материалов.
- 2.2.16 Не размещать и не распространять схемы обмана, средства для взлома программного обеспечения, утилиты перенаправления трафика, программное обеспечение для рассылки спама, базы данных адресов электронной почты, не публиковать предложения по услугам рассылки спама. Исполнитель не несет ответственности за публикацию и распространение такой информации и не обязан контролировать содержание опубликованных материалов.
- 2.2.17 Не использовать предоставленные Исполнителем услуги для рекламы, продаж или другого распространения товаров и услуг, оборот которых прямо или в виде исключений запрещен или ограничен законодательно. Если оборот товаров и услуг предусматривает наличие лицензии и/или иного разрешения, Абонент обязан его получить и только после этого осуществлять такую деятельность. Исполнитель не несет ответственности за деятельность Абонента без разрешительных документов и не обязан контролировать наличие разрешительных документов у Абонента.
- 2.2.18 Реагировать на обращения (уведомления), отправленные Абоненту или отправленные Исполнителю в отношении Абонента, о нарушении законодательства, нарушении прав или других законных интересов третьих лиц в срок до 24 часов и, при наличии оснований, самостоятельно устранять соответствующие нарушения в указанный срок.
- 2.2.19 Абонент согласен на хранение и обработку персональных данных в целях обеспечения реализации взаимоотношений в сфере информатизации.
- 2.2.20 Абонент подтверждает свое согласие на разглашение его персональных данных в случае, связанном с нарушением или подозрения на нарушение правил р.2 настоящего Договора.
- 2.2.21 Абонент соглашается предоставить Исполнителю средствами кабинета клиента точную и достоверную информацию о себе, содержащую регистрационные данные, статус плательщика НДС и платежные реквизиты, действительные на момент заключения Договора.
- 2.2.22 Абонент подтверждает свое согласие на информирование Исполнителя про изменение регистрационных и контактных данных, а также статуса плательщика НДС.
- 2.2.23 Немедленно информировать Исполнителя о любых потерях или краже информации, предоставленной ему Исполнителем для получения Услуг, по телефону, через Кабинет клиента или с помощью e-mail. Информирование Исполнителя также возможно путем отправки Абонентом письменного сообщения через сервисы электронного документооборота или заказным письмом с уведомлением о вручении или с применением курьерской почты.
- 2.2.24 Информация о себе, предоставленная Регистрантом Регистратору с целью делегирования доменного имени, включая контактную информацию, является полной, правдивой и точной.

- 2.2.25 Регистрант должен немедленно сообщать Регистратору о всех и любых изменениях информации, упомянутой в пункте 2.2.21 выше, с целью сохранения ее полноты, правдивости и точности в течение всего срока делегирования доменного имени.
- 2.2.26 Регистрант соглашается и понимает, что в случае обнаружения Регистратором неверной или не правдивой информации, предоставленной при регистрации или изменении контактных данных домена, Регистратор имеет право приостановить делегирование домена до тех пор, пока верная информация будет предоставлена Регистрантом.
- 2.2.27 Регистрант соглашается, что ему известна и понятна цель сбора, хранения и публикации информации, предоставляемой им Регистратору и необходима для обеспечения процесса делегирования доменного имени, а также о том, что он знает и соглашается с тем, что актуальное состояние такой информации будет публично доступно в реальном времени через WHOIS или подобный сервис.
- 2.2.28 Регистрант соглашается и понимает, что операции переноса доменов другим регистраторам и изменение контактной информации возможно только при условии получения официального письменного письма Регистратором от Регистранта. Если доменное имя зарегистрировано в пользу юридического лица, то письмо должно быть сформировано на фирменном бланке организации и подтверждено печатью организации с подписью руководителя. Если доменное имя зарегистрировано в пользу физического лица, то для передачи прав или переноса домена необходимо к заверенному подписью Регистранта письму добавить заверенные копии 1 и 2 страниц паспорта Регистранта, подтверждающие его личность.
- 2.2.29 Регистранту известно, что в случае прекращения деятельности Регистратора, домены Регистранта будут переданы другому регистратору доменных имен с сохранением информации о доменных именах и правах собственности на них.
- 2.2.30 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Регламентом публичных доменов, доступным по ссылке: <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>.
- 2.2.31 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Регламентом особенностей регистрации частных доменных имен третьего уровня в доменах kyiv.ua и kiev.ua, опубликованном по адресу: <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>.
- 2.2.32 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Регламентом особенностей регистрации частных доменных имен второго уровня в домене .UA, доступным по ссылке: <https://hostmaster.ua/policy/ua>.
- 2.2.33 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Единой политикой разрешения споров относительно доменных имен в домене .UA, опубликованном по адресу: <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>.
- 2.2.34 Регистрант соглашается с тем, что он ознакомился и согласился с Регламентом публичного интернет-сервиса WHOIS, что доступен по ссылке: <https://hostmaster.ua/services/>.
- 2.2.35 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Порядком сопровождения доменного имени в случае, если оно не обслуживается регистратором, доступным по ссылке: <https://hostmaster.ua/services/>.
- 2.2.36 Регистрант согласен с отсутствием ответственности Регистратора, Администратора и Оператора Реестра о последствиях использования или неправомерного использования доменных имен Регистрантом, в том числе перед третьими лицами, а также о нарушении Регистрантом каких-либо прав третьих лиц.
- 2.2.37 Абонент дает свое согласие Исполнителю на предоставление технической и информационной поддержки, включающей информацию размещенную на веб-сайте Исполнителя, телефонные коммуникации, электронную почту и обращение в личном кабинете клиента с использованием любого языка из следующего перечня: украинский, русский, английский.
- 2.3 Стороны обязуются:
- 2.3.1 Без законных оснований не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую тайну любой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация») при условии, что:
- эта информация имеет подлинную или потенциальную коммерческую ценность, поскольку она неизвестна третьим лицам;
 - к этой информации нет свободного доступа на законных основаниях;
 - конфиденциальная информация подлежит сохранению в течение всего срока действия Договора, а также до истечения периода 3 (трех) лет с момента прекращения действия настоящего Договора.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 3.1 Стоимость тарифных планов хостинга описана на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://thehost.ua>.
- 3.2 Стоимость услуг регистрации, продления и переноса доменных имен описана на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://thehost.ua/domains>.
- 3.3 Стоимость Услуг выпуска и продления сертификатов SSL описана на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://thehost.ua/ssl>.
- 3.4 Стоимость Услуг предоставления лицензий на программное обеспечение описана на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://thehost.ua>.
- 3.5 Расчет за Услуги производится Абонентом на условиях предоплаты в национальной валюте (украинской гривне). Счет для оплаты услуг формируется Абонентом в кабинете клиента самостоятельно или по запросу Исполнителя.
- 3.6 Факт оплаты Услуг в кабинете клиента является основанием для автоматического формирования Акта предоставленных услуг на полную сумму оплаты.
- 3.7 Исполнитель направляет Абоненту Акт предоставленных услуг средствами системы электронного документооборота, выбранной Абонентом в кабинете клиента. Акты предоставленных услуг в документарном (бумажном) виде направляются Абоненту Исполнителем исключительно по запросу Абонента.

- 3.8 Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения налогового обязательства подписать и вернуть Акт предоставленных услуг или предоставить замечание к нему в письменной форме. В противном случае сформированный Исполнителем Акт предоставленных услуг считается принятым и подписанным обеими Сторонами.
- 3.9 Если Исполнитель на момент возникновения налогового обязательства имеет статус плательщика НДС, он обязуется зарегистрировать налоговую накладную в установленные законодательством сроки и с соблюдением норм Налогового кодекса Украины, которые действуют на дату возникновения налогового обязательства, согласно предоставленной Абонентом информации в кабинете клиента. В свою очередь Абонент получает зарегистрированную налоговую накладную с помощью системы электронного документооборота М.Е.doc или путем отправки запроса в Единый реестр налоговых накладных.
- 3.10 Стоимость Услуг и порядок оплаты могут изменяться Исполнителем в соответствии с п. 2.1.4 настоящего Договора. Если Абонент не согласен с соответствующими изменениями, он обязан сообщить об этом Исполнителю в письменном виде (по e-mail или в кабинете клиента) до истечения срока их введения, указанного в сообщении Исполнителя. В этом случае настоящий Договор прекращает свое действие с момента введения новых условий оплаты и после завершения предоплаченного Абонентом периода. Отсутствие уведомления со стороны Абонента означает его согласие с изменениями, и этот Договор продолжает действовать с учетом новых условий.
- 3.11 Все сообщения о сроках окончания предоставления Услуг, а также счета и другая финансовая и общая информация передается Исполнителем Абоненту с помощью кабинета клиента. По умолчанию сообщения из кабинета клиента дублируются на e-mail Абонента, однако в любой момент Абонент по собственному желанию может отключить функцию дублирования в настройках кабинета клиента. Исполнитель считает, что Абонент ознакомлен со всеми сообщениями из кабинета клиента, включая тянущие за собой юридические последствия, даже если последний отключил функцию дублирования сообщений на e-mail.
- 3.12 Неиспользованная часть оплаты за Услуги остается на личном балансе Абонента до полного использования или может быть возвращена таким же образом, каким она была внесена с учетом комиссии платежной системы в случае ее наличия. Актуальное состояние личного баланса Абонента отображается в кабинете клиента.
- 3.13 Возврат неиспользованных средств с личного баланса Абонента производится по письменному заявлению в течение отчетного года, когда возникла такая подписка. Возврат неиспользованных средств в отчетном году, не совпадающий с годом формирования подписки, невозможно. Возврат неиспользованных средств производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного заявления от Абонента. В случае невозможности возврата неиспользованных средств Исполнитель предоставляет Абоненту письменный отказ.
- 3.14 При нарушении Абонентом определенного настоящим Договором порядка расчетов Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг Абоненту. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты истечения срока действия услуги или образования нулевого баланса на счете Абонента, логин Абонента и содержимое его заказанных Услуг хранятся за Абонентом. По истечении этого срока содержимое аккаунта Абонента может быть автоматически удалено, а Договор расторгнут.

4. Особые условия и ответственность Сторон

- 4.1 Стороны за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины с учетом требований, установленных настоящим Договором.
- 4.2 Исполнитель прилагает все усилия для обеспечения корректного функционирования своего оборудования, благодаря которому предоставляются услуги Абоненту, в пределах Гарантии качества услуг, опубликованной на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://thehost.ua/docs/warranty>, что включает:
 - наличие многоуровневых систем безопасности программного доступа к программному обеспечению и оборудованию Исполнителя;
 - многократное резервирование каналов связи дата-центров Исполнителя для обеспечения непрерывной связи с Интернетом;
 - работу систем гарантированного электропитания, обеспечивающих характеристики напряжения 230 Вольт (+/-10%);
 - функционирование аварийной дизель-генераторной установки для гарантированной подачи электроэнергии в дата-центрах Исполнителя;
 - наличие установленной гарантированной шины заземления;
 - обеспечение работы воздушного кондиционирования дата-центров Исполнителя системами автоматического кондиционирования с очисткой от пыли;
 - непрерывную работу системы физического доступа к дата-центрам с контрольно-мониторинговой системой и видеонаблюдением;
 - работу систем мониторинга программных и аппаратных характеристик работы программного обеспечения и оборудования Исполнителя.
- 4.3 Исполнитель не компенсирует прямой или не прямой ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами, в том числе за ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удалении файлов, дефектов, задержек в работе или передачи данных, изменений функций и других обстоятельств. Размер ответственности Исполнителя ограничен исключительно предоставлением дополнительного времени использования заказанной услуги в зависимости от времени предыдущего перерыва в предоставлении Услуг. Упущенная выгода Абонента возмещению Исполнителем не подлежит.
- 4.4 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
- 4.5 Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утратой им своих реквизитов доступа к аккаунту, заказанным Услугам и web-сайту.
- 4.6 Исполнитель не отвечает за содержимое информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

- 4.7 Исполнитель не приобретает право собственности на зарегистрированные им доменные имена, не претендует на них и не несет вместо Абонента ответственности за законность регистрации, за содержание и использование доменных имен.
- 4.8 Исполнитель не приобретает право собственности на web-сайт Абонента и другие объекты (ресурсы), которые размещаются Абонентом при использовании услуг, предоставляемых по настоящему Договору и не несет вместо Абонента ответственности за нарушение требований законодательства, прав интеллектуальной собственности, других прав или охраняемых законом интересов третьих лиц.
- 4.9 Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или другим лицом под видом Абонента по сети Интернет, а также за ущерб, причиненный его действиями (лично, или другим лицом, использующим его реквизиты) лицам или имуществу граждан, юридическим лицам, государству или этическим принципам общества.
- 4.10 За нарушение требований законодательства, прав интеллектуальной собственности, других прав или охраняемых законом интересов третьих лиц либо Исполнителя, Абонент несет ответственность перед этими третьими лицами и Исполнителем в соответствии с действующим законодательством.
- 4.11 Исполнитель не несет ответственности за создание Абонентом в целях противоправного использования, распространения или сбыта, а также распространение или сбыт Абонентом вредоносных программных или технических средств.
- 4.12 Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет с помощью услуг Исполнителя, включая ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, другой информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и предоставляемых Абоненту с помощью услуг Исполнителя.
- 4.13 Абонент полностью ответственен за сохранение своего пароля и за ущерб, который может возникнуть вследствие несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля, случившейся по вине третьих лиц, клиент вправе направить в адрес Исполнителя заявление об изменении пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг, а также по запросу Исполнителя - документа, удостоверяющего личность Абонента. Регистратор не несет ответственности за действия третьих лиц, совершивших кражу и причинивших ущерб Абоненту. Абонент самостоятельно решает, в какие компетентные органы ему следует обратиться за защитой своих прав и законных интересов с целью привлечения виновных к установленной законом ответственности и возмещения за их счет причиненного ему ущерба.
- 4.14 Стороны обязались обеспечивать конфиденциальность сетевых реквизитов (логин и пароль) Абонента.

5. Прекращение доступа к Услугам

- 5.1 Исполнитель может полностью или частично прекратить предоставление услуг Абоненту и/или прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке с одновременным отправлением письменного электронного сообщения в случае, если Абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования услугой, изложенные в настоящем Договоре.
- 5.2 Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, прекратить предоставление услуг или части услуг Абоненту без предварительного уведомления Абонента в случаях:
 - задержки оплаты услуг Исполнителя согласно выбранному тарифному плану и на условиях настоящего Договора более чем на 1 (один) календарный месяц с даты, когда Абонент должен был оплатить Услуги Исполнителя;
 - технические причины, которые могут возникнуть в течение действия Договора и делают невозможным предоставление Услуг;
 - получение судебного решения, которым установлено, что Абонент с использованием Услуг, предоставленных Исполнителем, ведет деятельность, противоречащую украинскому и/или международному законодательству;
 - получение судебного решения, которым Исполнителю предписано каким-либо образом остановить предоставление Услуг Абоненту;
 - выявление Исполнителем любого нарушения со стороны Абонента условий, определенных настоящим Договором;
 - при неоднократном или злом нарушении Абонентом «Правил предоставления услуг».
- 5.3 В случае досрочного прекращения предоставления услуг в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента их первоначального заказа или расторжения Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его принятия, Исполнитель возвращает Абоненту уплаченные средства, за исключением сумм по оплате услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения Договора, сумм по оплате услуг регистрации доменных имен, сумм по оплате выпуска SSL сертификатов, сумм по оплате лицензий на программное обеспечение, а также банковской комиссии при получении/возврате денежных средств. В случае досрочного расторжения настоящего Договора или прекращения использования услуг в период с 15 (пятнадцатого) календарного дня включительно с момента принятия данной Оферты, Исполнитель не возмещает и не возвращает средства Абоненту за использованный и не использованный период действия услуг.
- 5.4 Если прекращение предоставления Услуг, их части или любой дополнительной услуги в рамках основной услуги произошло на основании п. 5.1, 5.2 настоящего Договора, абонентская плата за использованный и неиспользованный период действия Услуг Абоненту не возвращается и не возмещается.
- 5.5 При прекращении предоставления услуг Исполнитель не несет ответственности за уведомление или несообщение каких-либо третьих сторон о лишении Абонента доступа и возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 5.6 Абонент в случае досрочного расторжения Договора по собственной инициативе обязан отправить соответствующее предложение Исполнителю не позднее чем за 20 (двадцать) календарных дней до желаемой даты расторжения и полностью выполнить финансовые обязательства перед Исполнителем за Услуги, предоставленные до момента расторжения Договора

- 5.7 Договор не может быть расторгнут, а предоставление Услуг Исполнителем не может быть прекращено по заявлениям третьих лиц о нарушении Абонентом требований национального и/или международного законодательства, если к заявлению не добавлено судебное, экспертное или решение уполномоченного действующим законодательством Украины государственного органа, подтверждающего неправомерные действия Абонента, совершенные с использованием услуг Исполнителя.

6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его подписания. К таким обстоятельствам относят: аварии, повлекшие нарушение целостности сети провайдера; отключение электропитания активного оборудования сети провайдера; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон по настоящему Договору; другие обстоятельства, которые не могут быть заранее предусмотрены или предотвращены и исключают возможность выполнения обязательств Сторон по Договору.
- 6.2 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в письменном виде уведомить другую сторону в течение 5 дней о наступлении таких обстоятельств.
- 6.3 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится согласно времени действия таких обстоятельств, а также времени, необходимого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать больше указанного срока или когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать больше этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов выполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения ущерба.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 7.1 Претензии Абонента по Услугам, которые предоставляются, принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 5-ти календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Первичная информация следует с помощью электронной связи, оригинал документа в течение того же дня подлежит отправке заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет 10 дней с момента надлежащего уведомления.
- 7.2 Для решения технических и юридических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет, Исполнитель имеет право самостоятельно привлекать компетентные организации и экспертов.
- 7.3 Все конфликты/споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров/переписки.
- 7.4 В случае, если Стороны не пришли к согласию, споры подлежат рассмотрению в хозяйственном суде в установленном действующим законодательством порядке.
- 7.5 Абонент не освобождается от платежей по неоплаченным счетам до урегулирования споров по таким счетам.
- 7.6 Право, регулирующее отношения Сторон по настоящему Договору – материальное право Украины.

8. Другие условия

- 8.1 Стороны признают равенство юридической силы электронных документов и документов, представленных в письменной (документарной) форме. Любые документы к настоящему Договору, включая приложения, счета, акты выполненных работ и т.п., могут быть составлены и подписаны как в письменной (документарной) так и в электронной форме с использованием ЭЦП.
- 8.2 Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Украины.

9. Момент заключения Договора, срок его действия, порядок изменения и расторжения

- 9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцептования и действует в течение всего периода использования услуг Исполнителя.
- 9.2 В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора, Исполнитель при предоставлении Абонентом соответствующих документов не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока предоставления услуг, производит возврат последнему денежных средств согласно условиям пункта 5.3 действующего Договора. Возврат денежных средств не производится, если Договор прекращен вследствие нарушения Абонентом условий пунктов раздела 2 и/или согласно пункту 5.4 настоящего Договора. Средства, которые к моменту досрочного прекращения действия настоящего Договора были израсходованы на предоставленные Абоненту услуги Исполнителя, возврату или частичной компенсации не подлежат.
- 9.3 Стороны сохраняют конфиденциальную информацию, связанную с настоящим Договором, и обязуются использовать ее исключительно в целях выполнения своих договорных обязательств.
- 9.4 Договор остается в силе в случае смены адресов и реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая смену владельца, а также паспортных, контактных и других данных Абонента.
- 9.5 Новая редакция Договора утверждается соответствующим приказом руководителя Исполнителя, публикуется на сайте Исполнителя и вступает в силу с момента его опубликования.

- 9.6 Абонент считается уведомленным о соответствующих изменениях с момента опубликования новой редакции Договора на сайте Исполнителя.
- 9.7 Абонент имеет право ознакомиться с утвержденным руководителем Исполнителя действующим и теми, которые утратили силу, Договорами публичной оферты и приказами об их утверждении, обратившись к Исполнителю с письменным запросом в кабинете клиента или с помощью e-mail.

10. Заключительные положения

- 10.1 Стороны понимают, что на протяжении проведения переговоров и заключения настоящего Договора любой Стороной может быть раскрыта в устной или письменной форме конфиденциальная информация, а именно коммерческая, финансовая, экономическая информация и другие аспекты содержания настоящего Договора, а также содержания других связанных между собой сделок. Такая информация не может быть разглашена и/или передана третьим лицам, и/или распространена другим способом, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.
- 10.2 После акцепта настоящего Договора все предыдущие переговоры, переписка, предварительные соглашения и протоколы намерений по вопросам, заключенным Сторонами и так или иначе касающиеся предмета настоящего Договора, теряют юридическую силу.
- 10.3 Стороны договорились, что все условия, изложенные в настоящем Договоре, считаются существенными и по ним достигнуто соглашение.
- 10.4 Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет юридического следствия недействительности как Договора в целом, так и его других положений.
- 10.5 Договор остается в силе в случае смены адресов и реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая смену собственника, а также паспортных, контактных и других данных Абонента.